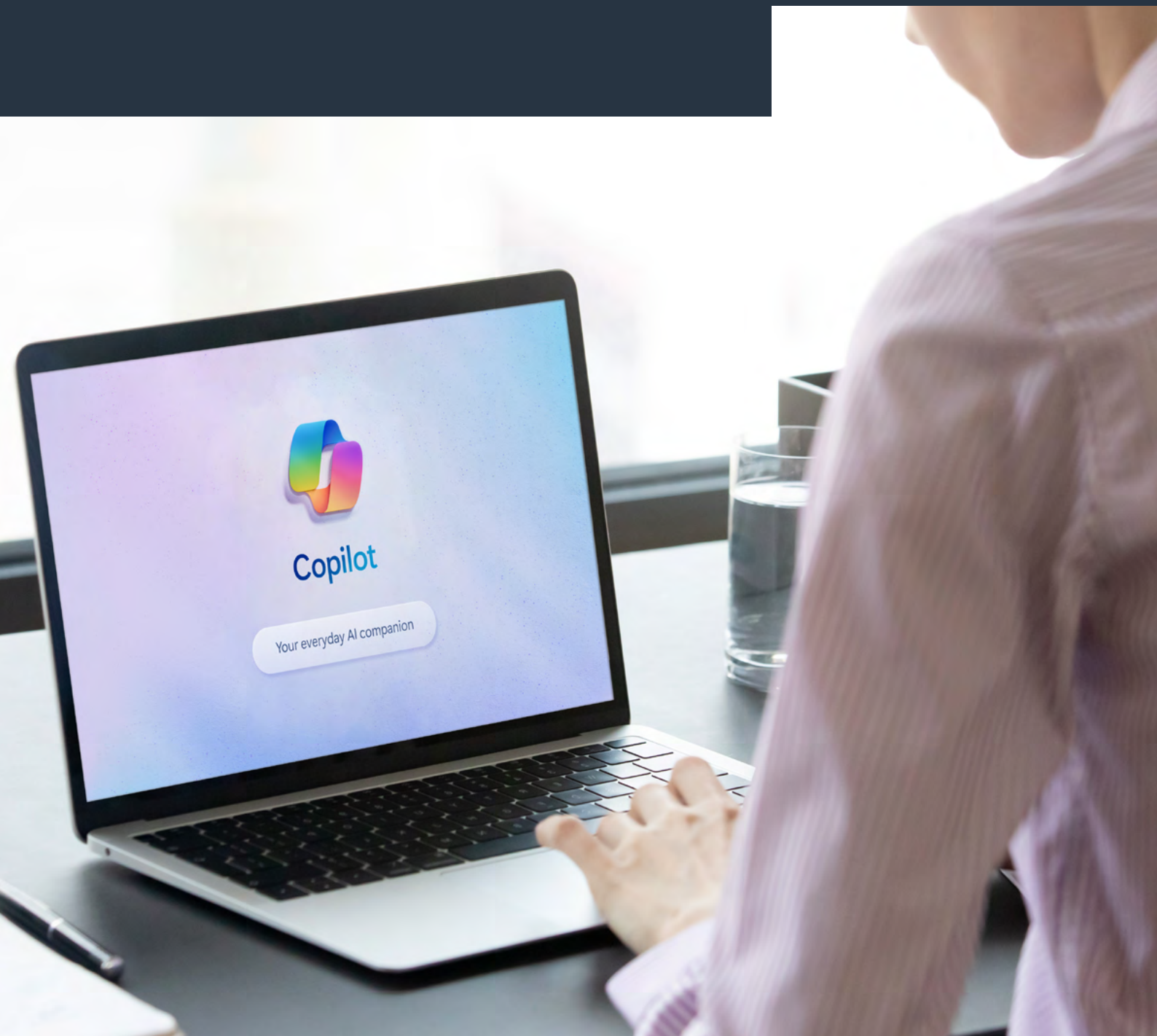


Lever Microsoft Copilot op til hypen?

Maksimér teknologiens fulde potentiale i din virksomhed.





Indholdsfortegnelse

Introduktion

Hvad er Microsoft Copilot? 2

Hvem kan bruge Copilot? 3

Copilots fordele

Hvilke fordele skaber Copilot for din virksomhed? 5

Hvilken værdi skaber Copilot i din detailvirksomhed? 6

Hvilke fordele giver Copilot til CxO's? 7

Copilot og Microsoft-plattformen

Hvordan kan jeg bruge Copilot i Microsoft Dynamics 365? 9

Hvordan sætter Copilot ekstra turbo på Microsoft Power Platform? 13

Hvordan kan jeg bruge Copilot i Microsoft 365? 14

Copilot og sikkerhed

Er det sikkert at bruge Copilot? 17

Hvordan kan Microsoft Security Copilot styrke sikkerheden i min virksomhed? 19

Kom godt i gang med Copilot

Hvilke erfaringer har virksomheder allerede gjort sig med Copilot? 20

Hvornår kan jeg bruge Copilot i min virksomhed - og hvordan kommer jeg i gang? 22

Hvad er Microsoft Copilot?

Microsoft Copilot er en ny og spændende teknologi, der vækker stor interesse og nysgerrighed hos virksomheder i alle industrier og brancher verden over.

I denne guide separerer vi hype fra fakta, så du får et reelt billede af, hvad Copilot kan i skrivende stund i marts 2024, og hvordan du kan forberede dig på at bruge den i Microsoft Dynamics 365, Microsoft Power Platform og Microsoft 365.

Du får også et godt overblik over, hvordan Copilot kan skabe værdi for dig og din virksomhed, når du er færdig med at læse guiden.

Vi håber, at du bliver inspireret af at læse om de mange forretningsmuligheder, som Copilot tilbyder.

Rigtig god læsning!

“Vi er midt i et massivt skifte med den nye generation af kunstig intelligens, som vil transformere alle sektorer og alle kategorier af digital teknologi. Det vil låse op for en ny bølge af vækst i produktivitet.”

Satya Nadella
CEO, Microsoft

Ifølge McKinsey kan generativ AI som Microsoft Copilot tilføje op til 4,4 billioner US dollars årligt til den globale økonomi.

[Kilde: McKinsey](#)

Bemærk venligst, at Microsoft Copilots funktionalitet, licensering og tilgængelighed ændrer sig meget hurtigt. Indholdet i denne guide er baseret på de oplysninger, der er tilgængelige fra Microsoft og andre kilder i skrivende stund. Dette vil ændre sig over tid. Søg opdateringer efter behov.



Hvem kan bruge Copilot?

Copilot er ifølge Microsoft "en yderst kapabel, uendelig tålmodig og altid tilgængelig assistent", der bruger kunstig intelligens til at hjælpe dig med at løse dine arbejdsopgaver på en smartere, hurtigere og mere kreativ måde.

Den kan samarbejde med dig på tværs af Microsoft Dynamics 365, Microsoft Power Platform, GitHub og Microsoft 365.

Copilot kan bruges af alle, der vil gøre deres arbejde bedre. Uanset om du er leder, sælger, marketingspecialist, ingeniør, kundeservicemedarbejder eller noget helt sjette, kan Copilot hjælpe dig med at udføre dine opgaver.



"Vores medarbejdere oplever øjeblikkelige forbedringer i produktiviteten med Copilot."

Kate Johnson
CEO, Lumen Technologies
Microsoft kunde

Hvordan bruger jeg Copilot?

Du kan bruge Copilot på mange måder. Det afhænger af, hvad du vil opnå.

Du skal bare skrive til assistenten med naturligt sprog, hvad du vil have assistance med, og så får du et forslag fra den. Copilot kombinerer store sprogmodeller (Large Language Models), din organisations data og din forretningskontekst til at komme med forslag, generere indhold og hjælpe dig med forskellige udfordringer, du møder.

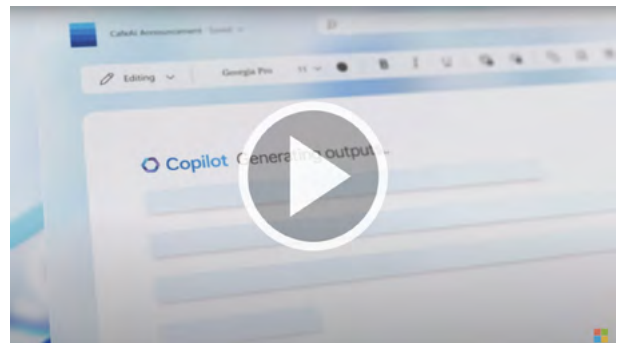
Et eksempel kunne være, at du skal lave en graf over dine salgstal. Her kan du skrive "lav en graf over salget i de sidste tre måneder" og så generer Copilot en graf baseret på dine data.

Et andet eksempel kunne være, at du skal lave en præsentation om et projekt. Der skriver du blot "lav en præsentation om [projekt]". I løbet af få sekunder genererer Copilot en PowerPoint-fil til dig. Det gør den ved at få informationer om projektet via din virksomheds data i Microsoft Graph. Præsentationen indeholder slides med titel, indhold, design og animationer. Du kan også bede assistenten om at tilføje noter, diagrammer eller videoer til din præsentation.

Med Copilot kan du:

- spare tid og penge ved at automatisere rutineopgaver og optimere processer
- skabe bedre resultater ved at få adgang til viden, data og bedste praksis fra hele verden
- udvikle nye ideer og muligheder ved at få inspiration og feedback
- forbedre din konkurrenceevne ved at holde dig opdateret med de nyeste trends og teknologier

Se flere eksempler på, hvordan Copilot hjælper dig med dine arbejdsopgaver i videoen her.



Hvorfor hedder det Copilot – og hvad skal jeg være opmærksom på?

Microsoft har givet Copilot sit navn af en god grund. For med Copilot er du altid selv i kontrol. Du træffer beslutningerne. Den er blot andenpiloten, der giver forslag og hjælper dig på vej i arbejdet, men du har altid det endelige ansvar.

For at få det bedste ud af Copilot, skal du ikke stole blindt på dens forslag. Copilot er ikke fejlfri. Derfor skal du altid være kritisk og bruge din egen viden, erfaring og sunde fornuft til at vurdere, om forslagene er korrekte og passende.



"Copilot hjælper medarbejderne med at komme på ideer hurtigere. Den er der ikke for at erstatte dem, det er bare noget, de kan bruge til at sætte turbo på deres ideer."

James Thomas
Global Head of Technology,
Dentsu Creative
Microsoft kunde



Hvilke fordele skaber Copilot for din virksomhed?

Copilot kan gøre det lettere for din virksomhed at følge med i den digitale transformation.

Den kan skabe mere værdi for dine kunder, medarbejdere og samarbejdspartnere, mens dine konkurrenter halter bagud, hvis de ikke bruger Copilot i Microsoft Dynamics 365, Microsoft Power Platform og Microsoft 365.

Produktivitetsværktøjet kan også tilpasse sig din virksomheds unikke behov, ligesom du kan udvide dens funktioner gennem plugins, så den arbejder i overensstemmelse med jeres skiftende forretningsbehov.

Din virksomhed opnår en række fordele i forhold til konkurrenter, der ikke bruger Copilot. Det sker fx ved at:

- spare tid ved at reducere manuelt arbejde og fejl samt øge effektiviteten og kvaliteten
- forbedre dit brands image og omdømme ved at skabe engagerende, relevant og iøjnefaldende indhold til dit website, sociale medier, nyhedsbreve og andre kanaler

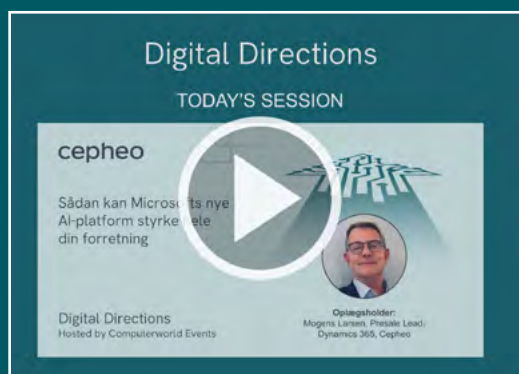
“For hver \$1 en virksomhed investerer i AI, opnår den et gennemsnitligt afkast på \$3,5X. Med generativ AI bliver værdien eksponentielt større.”

Kilde: Microsoft

- forbedre kundetilfredsheden med hurtig, empatisk og løsningsorienteret kundeservice
- øge kundeloyaliteten ved at levere personificerede oplevelser og tilbud
- fremme innovation og kreativitet
- styrke samarbejdet og vidensdelingen på tværs af din virksomhed gennem Microsoft Teams, Microsoft Power Platform, Microsoft Dynamics 365 og andre cloudbaserede applikationer.

Vil du vide mere?

På bare 20 minutter fortæller Mogens Larsen fra Cepheo på et dansk webinar fra november 2023, hvordan Copilot fremover kan hjælpe dig og din virksomhed.





Hvilken værdi skaber Copilot i din detailvirksomhed?

Det er vigtigt som detailvirksomhed at være serviceminded, dynamisk og moderne for at tilbyde den bedste kundeoplevelse og være konkurrencedygtig. Men i en travl arbejdsdag, er det ikke altid til at finde tid og ressourcer til både at løse de mange opgaver og være nyskabende. Ofte er konsekvensen, at virksomheden mister muligheden for at optimere, udvikle og forny forretningen, hvilket har en negativ effekt på kundeoplevelsen og kundeloyaliteten.

Derfor giver det god mening at få en hjælpende hånd fra Copilot. Du kan betragte den som en erfaren kollega, der baseret på dine behov og præferencer hjælper dig, forstår dine kunder, foreslår løsninger og lærer af din feedback. Med Copilot ved din side sparer du både tid, undgår fejl, og opdager nye muligheder.

Det er stadig sparsomt med eksempler på, hvordan detailvirksomheder bruger Copilot. Men det forventes, at assistenten kommer til at revolutionere industrien ved at:

- skrive fængende, klart og interessevækkende indhold til dit website, sociale medier, nyhedsbreve og andre kanaler, som tiltrækker og engagerer dine kunder
- levere hurtig, empatisk og løsningsorienteret kundeservice
- styrke kundeloyaliteten med personlige oplevelser og tilbud
- finde mønstre, tendenser, segmenter og anbefalinger i dine kundedata samt vise dig indsigter, grafer, rapporter og forslag, som hjælper dig med at forbedre din kundeoplevelse og dit salg
- gøre det nemmere for butiksmedarbejdere at udføre deres arbejde ved at digitalisere rutinemæssige butiksprocesser, automatisere arbejdsgange og give dem adgang til avancerede detailhandelsdata og indsigter

- gøre det muligt for sælgere at fokusere mere på salg og service, i stedet for manuel dataregistrering og administration, hvilket kan øge salget og kundetilfredsheden
- styrke vidensdeling og teamwork i virksomheden via Microsoft Teams, Power Platform, Microsoft 365 og andre cloudbaserede tjenester.

Der hersker derfor ingen tvivl om, at Copilot kan skabe stor værdi i din detailvirksomhed. Du skal dog være opmærksom på, at Copilot ikke nødvendigvis vil have den samme effekt eller virke lige godt for alle detailvirksomheder. Det afhænger af mange forskellige faktorer. Fx hvordan din virksomhed arbejder, og hvad I har af udstyr og teknologi i forvejen.

Vi anbefaler derfor, at du kontakter en IT-partner som fx Cepheo for råd om, hvordan du kan begynde at forberede din virksomhed til en implementering af Copilot.



“Vi ser en meningsfuld effekt i vores daglige arbejdsliv. Det gør en forskel, når vi er i stand til at finde information hurtigere. Vi er mere agile nu, fordi Microsoft Copilot hjælper os med at have den rigtige information lige ved hånden.”

Sarah Lewandowski
Global Technology & Innovation Lead, Bayer
Microsoft kunde



Hvilke fordele giver Copilot til CxO's?

Ledere i virksomheder har ofte en krævende og travl arbejdsdag, hvor de skal håndtere mange opgaver, udfordringer og beslutninger. De skal være opdateret på de nyeste trends, strategier og teknologier, der kan gavne deres virksomheder. Virksomhedslederne skal også være i stand til at kommunikere effektivt med deres medarbejdere, kunder og samarbejdspartnere. Det er ikke altid let at finde tid og energi til at gøre alt det på en optimal måde.

Copilot er en intelligent og pålidelig assistent for lederne, der gør deres arbejdsdag lettere og mere effektiv. Den hjælper dem med at spare tid ved fx at forberede dem til møder, opsummere vigtige punkter og dele feedback med deres teams.

Her kan du læse om mulighederne og fordelene, som Copilot giver til et udpluk af CxO's:

Chief Executive Officer: Copilot kan hjælpe CEO'en med at lede virksomheden mere effektivt og visionært ved at generere strategiske planer, rapporter, præsentationer og meget mere. Copilot kan også hjælpe CEO'en med at kommunikere bedre med bestyrelsen, investorerne, medarbejderne og kunderne ved at generere mails, chatbeskeder og taler.

Chief Financial Officer: Copilot kan hjælpe CFO'en med at automatisere og optimere de finansielle processer ved at oprette fakturaer, rapporter, budgetter, prognoser og analyser. Copilot kan også hjælpe CFO'en med at forbedre den finansielle ydeevne og risikostyring ved at forudsige indtægter og udgifter, identificere og reducere omkostninger, overvåge og forebygge svindel.

Chief Information Officer: Copilot kan hjælpe CIO'en med at lede og forbedre virksomhedens IT-infrastruktur og -systemer ved at generere løsninger, anbefalinger og dokumentation. Copilot kan også hjælpe CIO'en med at kommunikere bedre med IT-personalet, leverandørerne og kunderne ved at generere mails, chatbeskeder, rapporter og meget mere. Copilot kan også hjælpe CIO'en med at få indsigt og anbefalinger fra Copilot-analyser, der bruger Microsofts sikkerhedsekspertise og globale trusselsinformation.

Chief Technology Officer: Copilot kan hjælpe CTO'en med at levere de nyeste gennembrud inden for kunstig intelligens til hver forretningsfunktion med en assistent, der bygger på det nyeste inden for store sprogmodeller og udnytter Microsofts sikkerhedsekspertise og globale trusselsinformation. Copilot kan også hjælpe CTO'en med at skabe og forbedre softwareprodukter og -tjenester til at generere kode, test og dokumentation. Copilot kan også hjælpe CTO'en med at oprette og dele noter, rapporter og dokumentation efter udviklingen.



Chief Security Officer: Copilot kan hjælpe CSO'en med at lede og forbedre virksomhedens sikkerhed og overholdelse ved at bruge AI til at generere sikkerhedsplaner, risikovurderinger, revisioner og meget mere. Copilot kan også hjælpe CSO'en med at kommunikere bedre med sikkerhedspersonalet, myndighederne og kunderne ved at generere mails, chatbeskeder og rapporter. Copilot kan endda hjælpe CSO'en med at få indsigt og anbefalinger fra Copilot-analyser, der bruger Microsofts sikkerhedsekspertise og globale trusselsinformation.

Chief Operating Officer: Copilot kan hjælpe COO'en med at optimere den operationelle effektivitet og kvalitet ved at analysere og visualisere data om lagerbeholdning, efterspørgsel, levering, kvalitet og meget mere. Copilot kan også hjælpe COO'en med at løse problemer, der påvirker den operationelle ydeevne som forsinkelser, mangel på materialer og maskinfejl. Copilot kan foreslå de bedste løsninger baseret på situationen og målene. Copilot kan hjælpe COO'en med at planlægge og udsende teknikere samt administrere arbejdsordrer og levere proaktiv service.

Chief Marketing Officer: Copilot kan hjælpe CMO'en med at skabe bedre og mere personlige kundeoplevelser ved at generere indhold, oprette segmenter og analysere data. Copilot kan også hjælpe CMO'en med at skabe og køre effektive marketingkampagner, generere flere kvalificerede leads, øge kundetilfredsheden og måle ROI. Copilot kan også hjælpe CMO'en med at opsummere kampagner og optimere dem ved at få indsigt og anbefalinger fra Copilot-analyser.

Chief Human Resources Officer: Copilot kan hjælpe CHRO'en med at lede og forbedre virksomhedens medarbejdere og kultur ved at udarbejde politikker, procedurer og retningslinjer. Copilot kan også hjælpe CHRO'en med at kommunikere bedre med medarbejderne, kandidaterne og partnerne ved at generere mails, chatbeskeder og feedback.

Hvordan kan jeg bruge Copilot i Microsoft Dynamics 365?

Den cloudbaserede platform Dynamics 365 giver adgang til en række kraftfulde forretningsapplikationer, som gør din virksomhed mere produktiv og effektiv. Men hvordan maksimerer du værdien af applikationerne i platformen?

Copilot er den ultimative partner til Dynamics 365, fordi du blandt andet kan bruge den til at øge produktiviteten, styrke beslutningstagningen og øge omsætningen.

Herunder kan du læse om, hvordan Copilot, ifølge Microsoft, assisterer dig i et udpluk af Dynamics 365-applikationerne.

Dynamics 365 Finance: Copilot kan hjælpe dig med at automatisere og optimere dine finansielle processer ved hjælp af generativ AI. Du kan fx bruge Copilot til at oprette fakturaer, rapporter, budgetter, prognoser og analyser ved at beskrive, hvad du har brug for. Copilot kan også hjælpe dig med at prioritere og tilpasse din kundekommunikation ved at analysere kredit- og betalingshistorik samt foreslå svar på mail.

Dynamics 365 Supply Chain Management: Copilot kan hjælpe dig med at optimere din forsyningskæde ved at analysere dine data og give dig indsigt i din lagerbeholdning, efterspørgsel, levering og kvalitet. Copilot kan også hjælpe dig med at løse problemer, der påvirker din forsyningskæde. Det kunne være forsinkelser, mangel på materialer eller maskinefejl. Copilot kan også foreslå de bedste løsninger baseret på din situation og dine mål.

[Se eksempel på Copilot i Supply Chain Management](#)



“Det er fantastisk at have Copilot bygget ind i Dynamics 365, da det er i arbejdsgangen, har forretningskonteksten, overholder vores eksisterende sikkerhedsmodel og ikke er en ekstra omkostning. Vi har prøvet maskinlæring og kunstig intelligens før – de var dyre og ikke så effektive som det, vi ser nu.”

Keith Perfect
Director of Tech & Intelligence,
Northrop & Johnson

Microsoft kunde

Dynamics 365 Sales & Viva Sales: Copilot kan hjælpe dig med at kommunikere med kunderne mere effektivt ved at generere AI-baserede mails, der er tilpasset modtagerens behov og interesser. Copilot kan også opsummere information om dine leads, holde dig opdateret og forberede dig til møder samt berige dine leads med information fra andre kilder såsom LinkedIn. Copilot kan endda foreslå, hvad du skal gøre som det næste, for at øge dine chancer for at lukke salget.

[Se eksempel på Copilot i Sales](#)



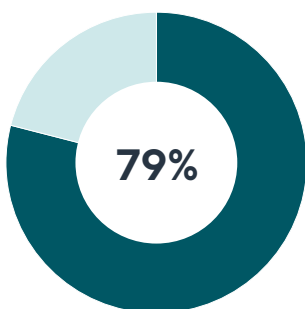
[Se eksempel på Copilot i Viva Sales](#)



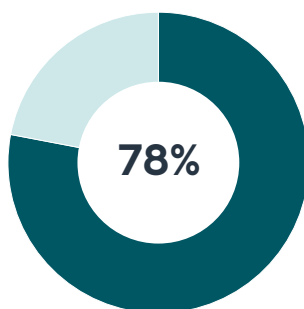
Dynamics 365 Sales Copilot giver sælgere mere tid til kunderne

Microsoft har spurgt 133 af deres egne salgsmedarbejdere om deres oplevelser med Copilot*.

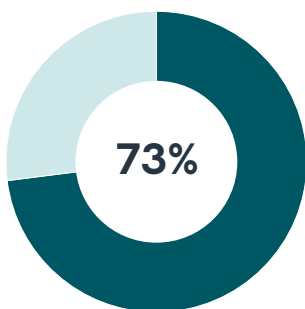
Deres input var:



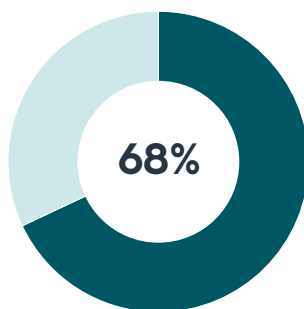
svarede, at Copilot reducerer mængden af administrativt arbejde, de udfører



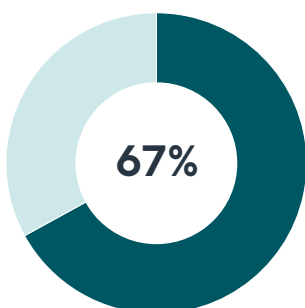
svarede, at Copilot hjælper dem med at være i flow under arbejdet



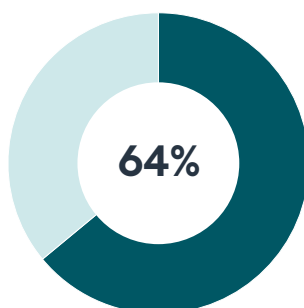
svarede, at de lettere kan udføre deres arbejdsopgaver med Copilot



svarede, at deres Customer Relationship Management (CRM)-system er lettere at holde ajour med Copilot



svarede, at Copilot gør dem i stand til at bruge mere tid sammen med kunder



svarede, at Copilot giver dem mulighed for at personalisere kundeengagementet

90 minutter sparer sælgerne om ugen med Copilot

 Microsoft

“Vi er meget begejstrede for, at Sales Copilot hjælper os med at accelerere arbejdet.”

Per Hoffner
Product Owner,
Sandvik Coromant
Microsoft kunde



Dynamics 365 Customer Insights: Copilot kan hjælpe dig med at opdage nye indsigter om dine kunder ved at bruge AI til at have en dialog med dine kundedata ved hjælp af naturligt sprog. Du kan fx bruge Copilot til at stille spørgsmål om dine kunders profiler, adfærd, aktivitet, præferencer og behov og få øjeblikkelige svar, uden at du behøver at have kendskab til SQL-programmering. Copilot kan også hjælpe dig med at oprette målrettede og personaliserede kundesegmenter samt generere indhold, der passer til dem.

[Se eksempel på Copilot i Customer Insights](#) 



“Copilot hjælper med at skabe indhold, kunderejser, segmenter og gør det muligt for vores teams at levere fanoplevelser og forretningsmæssig indflydelse hurtigere og lettere. Det bliver fantastisk at opgradere vores arbejde med Copilot.”

Franco Segarra
Innovation Director, Valencia CF
Microsoft kunde

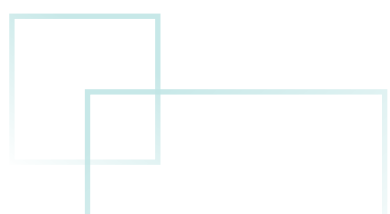
Dynamics 365 Customer Service: Copilot kan hjælpe dig med at levere enestående kundeservice ved at bruge AI til at løse problemer hurtigere, håndtere sager mere effektivt og automatisere tidskrævende opgaver. Du kan fx bruge Copilot til at stille spørgsmål og få relevante svar fra din vidensbase eller websted, skrive svar til kunderne på mail og chat, opsummere sager og samtaler samt få indsigt og anbefalinger fra Copilot-analyser.

[Se eksempel på Copilot i Customer Service](#) 


Dynamics 365 Commerce: Copilot kan hjælpe dig med at øge din salgskonvertering og kundetilfredshed ved at bruge AI til at skabe engagerende og personliggjort indhold til dine e-handelswebsteder. Du kan fx bruge Copilot til at generere produktbeskrivelser, marketingtekster, kundefeedback og meget mere ved at angive produktets attributter, tone, format og længde. Copilot kan også hjælpe dig med at optimere din SEO, segmentere dine kunder og tilpasse dine tilbud.

Dynamics 365 Field Service: Copilot kan hjælpe dine frontlinjemedarbejdere og servicemanagere med at oprette, se og administrere arbejdsordrer ved hjælp af generativ AI. Copilot kan fx bruge Azure Open AI til at analysere serviceanmodninger eller spørgsmål, der modtages via mail, og oprette udkast til arbejdsordrer med relevante data. Copilot kan også hjælpe dig med at planlægge teknikernes opgaver, besvare beskeder fra kunder samt opsummere vigtige detaljer og næste skridt.

[Se eksempel på Copilot i Field Service](#) 



Dynamics 365 Business Central: Copilot kan hjælpe dig med at administrere din virksomhed mere effektivt ved at give dig adgang til dine finansielle data, rapporter og dashboards. Copilot kan også hjælpe dig med at oprette og sende fakturaer, betale regninger og bogføre transaktioner. Copilot kan endda hjælpe dig med at forbedre virksomhedens fremtidige økonomi ved at forudsige dine indtægter og udgifter.

[Se eksempel på Copilot i Business Central](#) 

Dynamics 365 Project Operations: Copilot kan hjælpe dig med at spare tid og ressourcer ved at lade assistenten generere projektplaner, statusrapporter og risikovurderinger for dig. Copilot kan hjælpe dig med at oprette opgaver, forberede møder, opsummere vigtige punkter og dele feedback med dit team.

“Den nye generation af kunstig intelligens vil fjerne det hårde arbejde og frigøre kreativiteten. Der er en enorm mulighed for AI-drevne værktøjer til at hjælpe med at lindre digital gæld, opbygge AI-evner og styrke medarbejderne.”

Satya Nadella, CEO, Microsoft

Hvordan sætter Copilot ekstra turbo på Microsoft Power Platform?

Power Platform giver dig adgang til en række low-code-værktøjer, du kan bruge til at skabe effektive og fleksible forretningsløsninger. Med Copilot får du hjælp til at navigere, forstå og optimere din brug af Power Platform-værktøjerne.

Herunder får du Microsofts bud på, hvordan Copilot hjælper dig med de enkelte applikationer:

Power BI: Med Copilot kan du stille spørgsmål og få svar om dine data, samt generere rapporter og visualiseringer baseret på dine beskrivelser. For eksempel kan du skrive "Vis mig salget fordelt på regioner og produkter" og få et interaktivt kort og et søjlediagram, der viser dig de relevante data. Du kan også bede Copilot om at forklare, hvorfor nogle tal er højere eller lavere end andre, eller hvordan du kan forbedre din ydeevne.

[Se eksempel på Copilot i Power BI](#) 

Power Apps: Med Copilot kan du oprette og redigere dine apps, samt tilføje AI-kontroller, der giver dine brugere en bedre oplevelse. For eksempel kan du skrive "Opret en app til at spore mine udgifter" og få en skabelon, der indeholder de nødvendige skærme, knapper og felter. Du kan også bede Copilot om at tilføje funktioner som at bruge GPS, kamera eller stemmegenkendelse.

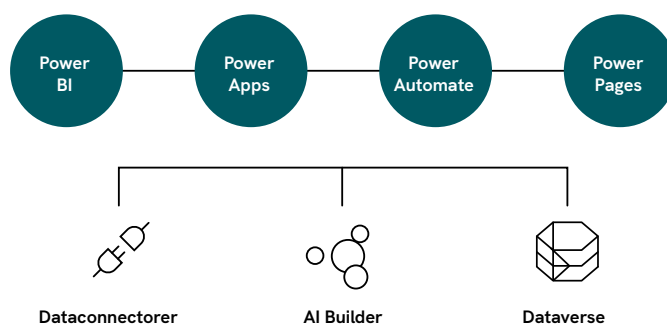
[Se eksempel på Copilot i Power Apps](#) 

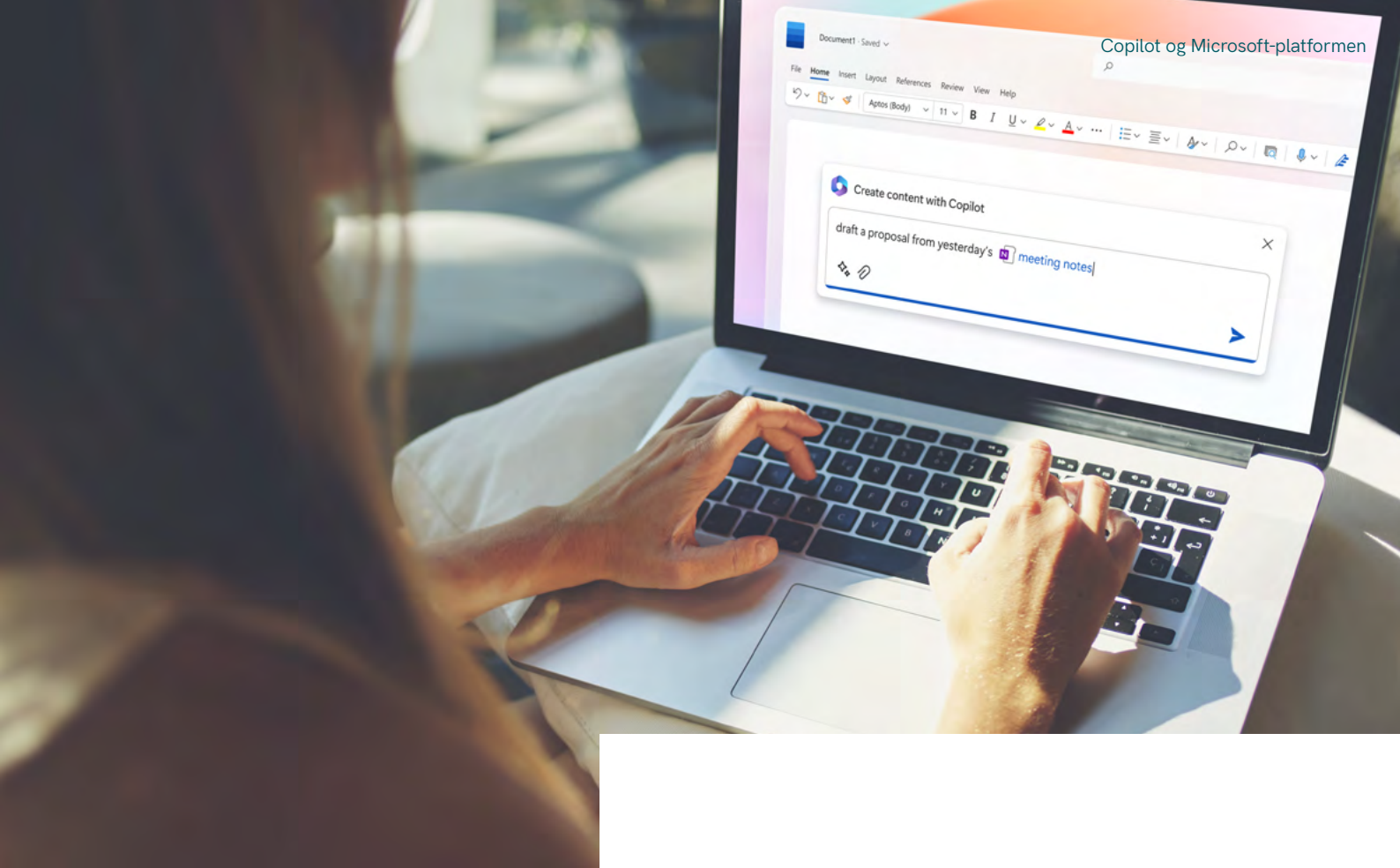
Power Automate: Med Copilot kan du bruge naturligt sprog til at oprette og redigere dine flows, samt tilføje AI-genereret kode og tekst. For eksempel kan du skrive "Opret et flow til at sende en mail, når en ny kunde registrerer sig" og få et flow, der indeholder de nødvendige triggere, handlinger og betingelser. Du kan også bede Copilot om at tilføje logik som at tjekke, om kunden er kvalificeret, tilpasse mailens indhold eller følge op med en påmindelse.

[Se eksempel på Copilot i Power Automate](#) 

Power Pages: Med Copilot kan du oprette og redigere dine websider, samt tilføje AI-genereret tekst, formularer og chatbots. For eksempel kan du skrive "Opret en webside til at promovere mit produkt" og få en side, der indeholder design, overskrift, beskrivelse og billede af dit produkt. Du kan også bede Copilot om at tilføje elementer som en kontaktformular, en tilmeldingsknap eller en chatbot, der kan svare på ofte stillede spørgsmål.

[Se eksempel på Copilot i Power Pages](#) 





Hvordan kan jeg bruge Copilot i Microsoft 365?

Microsoft 365 er mere end bare værktøjer til at få arbejdet klarer. De er også muligheder for at udforske, lære og skabe. Men hvordan kan du realisere det fulde potentiale i applikationerne?

Herunder får du et indblik i, hvordan Copilot, ifølge Microsoft, hjælper dig med Microsoft 365-applikationerne:

Microsoft Word: Copilot kan hjælpe dig med at optimere dine tekster ved at generere ideer, forslag og feedback baseret på dit formål, målgruppe og tone. Copilot kan også hjælpe dig med at oprette og forbedre dokumenter som rapporter, artikler og meget mere, når du beskriver, hvad du har brug for. For eksempel kan du skrive "Jeg har brug for at skrive en rapport om det seneste salg" og få et dokument, der indeholder en titel, en introduktion, en oversigt over dataene, en analyse af resultaterne og en konklusion. Du kan også bede Copilot om at give dig tips, rettelser og forbedringer til din tekst.

[Se eksempel på Copilot i Word](#) 

Copilot accelererer arbejdet i Word

Produktiviteten skyder i vejret, når assistenten hjælper til:

- 85% siger, at Copilot hjælper dem med at komme hurtigere til et godt første udkast.
- 72% siger, at Copilot hjælper dem med at generere ideer i skriveprocessen.

Undersøgelse foretaget af Microsoft blandt de tidligste brugere af Copilot.

Microsoft Excel: Copilot kan hjælpe dig med at analysere og visualisere dine data ved at generere formler, diagrammer, tabeller og dashboards. Copilot kan også hjælpe dig med at stille spørgsmål og få svar om dine data ved hjælp af naturligt sprog. For eksempel kan du skrive "Hvad er den gennemsnitlige indtjening pr. kunde?" og få svaret. Du kan også bede Copilot om at lave et cirkeldiagram, der viser fordelingen af indtjeningen efter kundetype.

[Se eksempel på Copilot i Excel](#) 

Microsoft PowerPoint: Copilot kan hjælpe dig med at skabe engagerende og professionelle præsentationer ved at generere slides, layout, design og animationer. Copilot kan også hjælpe dig med at forberede dig til din præsentation ved at give dig tips, feedback og noter. For eksempel kan du skrive "Jeg vil gerne præsentere mit produkt til en potentiel kunde" og få en præsentation, der indeholder slides, der viser dit produkts funktioner, fordele, pris og kundeanmeldelser. Du kan også bede Copilot om at give dig råd om, hvordan du kan fange kundens opmærksomhed, tale med selvtillid og håndtere spørgsmål.

[Se eksempel på Copilot i PowerPoint](#) 

Microsoft Outlook: Copilot kan hjælpe dig med at kommunikere mere effektivt ved at generere mails, der er tilpasset modtagerens behov og interesser. Copilot kan også hjælpe dig med at administrere din indbakke, kalender og opgaver ved at give dig påmindelser, forslag og foreslå fremtidige handlinger.

64% siger, at Copilot reducerer den tid, de bruger på at processere mail.

Undersøgelse foretaget af Microsoft blandt de tidligste brugere af Copilot.

For eksempel kan du skrive "Jeg vil gerne takke vores nye kunde for den positive feedback" og få en mail, der indeholder en høflig og professionel formulering, der udtrykker din taknemmelighed og dit engagement. Du kan også bede Copilot om at planlægge et møde med kunden, oprette en opgave til at følge op på din feedback eller markere mailen som vigtig.

[Se eksempel på Copilot i Outlook](#) 

Microsoft Teams: Copilot kan hjælpe dig med at samarbejde bedre med dit team ved at generere chatbeskeder, mødeinvitationer, statusrapporter og meget mere. For eksempel kan du skrive "Jeg vil gerne dele mine resultater med mit team" og få en chatbesked, der indeholder en kort og klar opsummering af dine resultater med et link til din rapport. Du kan også bede Copilot om at oprette et møde med dit team, sende en takkebesked til dine kolleger eller spørge dem, hvordan de har det.

[Se eksempel på Copilot i Teams](#) 

Copilot holder dig ajour i Teams

Assistenten hjælper dig med at navigere igennem en overvældende strøm af informationer på en travl arbejdsdag:

86% siger, at Copilot gør det lettere at blive opdateret på det, de gik glip af.

84% siger, at Copilot gør det nemmere at tage handling efter et møde.

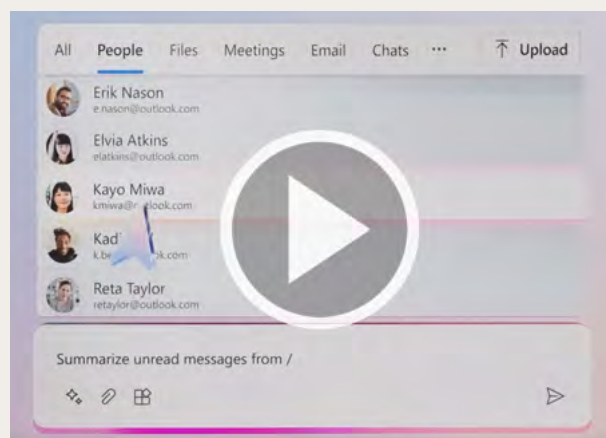
Undersøgelse foretaget af Microsoft blandt de tidligste brugere af Copilot.

Mangler du en hånd? Microsoft 365 Chat klarer skærene

Vi har alle prøvet det. Du sidder fast med en arbejdsopgave, som du har udskudt alt for længe, og deadline nærmer sig med hastige skridt. Med Copilot kan du komme hurtigt i gang.

Du stiller bare et spørgsmål og så går chatten i gang med at scanne hele dit univers af data (mails, møder, chats, dokumenter samt eksterne kilder på internettet) for at hjælpe dig med at løse opgaven i Microsoft 365-applikationerne.

[Se hvordan i videoen her](#) 

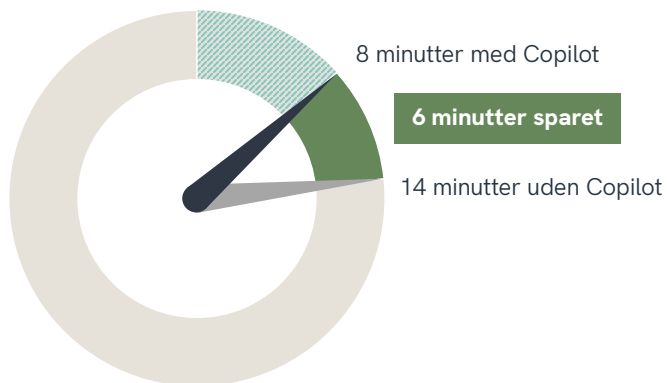


Mere tid til de vigtigste arbejdsopgaver

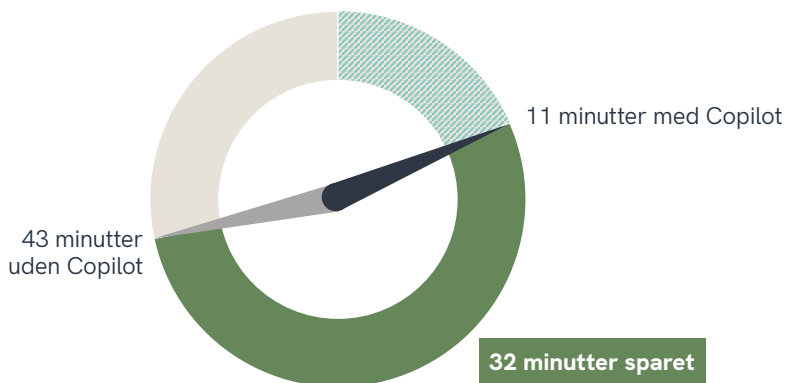
Hvordan påvirker Copilot fire hjørnesten i det moderne arbejdsliv - mails, møder, informationsøgning og skrivning? Microsoft har kigget nærmere på effekten i en kvantitativ undersøgelse*.

Her er resultatet.

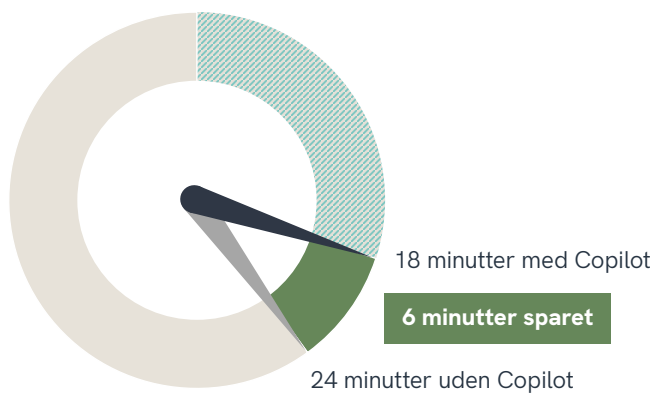
Skrive første udkast



Opsummere et misset møde



Søge informationer



*Kilde: Microsoft





Er det sikkert at bruge Copilot?

Copilot er en nyttig og innovativ assistent, som kan gøre vores arbejde lettere og bedre. Men er det sikkert for virksomheder at bruge den?

Dét spørgsmål har Microsoft fået mange gange, siden lanceringen af Copilot. Microsoft har forsikret, at de har styr på sikkerheden, fordi de følger tre vigtige principper, som gør, at Copilots kunstige intelligens bliver brugt på en ansvarlig måde.

Principperne er:

- 1. Gennemsigtighed:** Microsoft giver dig fuld kontrol over dine data og giver dig mulighed for at se, hvordan Copilot bruger dem til at generere svar.
- 2. Pålidelighed:** Microsoft tester og validerer Copilot løbende for at sikre, at den leverer nøjagtige og relevante svar på dine spørgsmål.
- 3. Etik:** Microsoft respekterer dine værdier og menneskerettigheder ved at forhindre, at Copilot bliver brugt til skadelige formål.

Tre spørgsmål og svar om sikkerheden i Copilot

1. Hvordan bruger Copilot mine forretningsdata – og bliver de brugt til at træne AI-modeller?

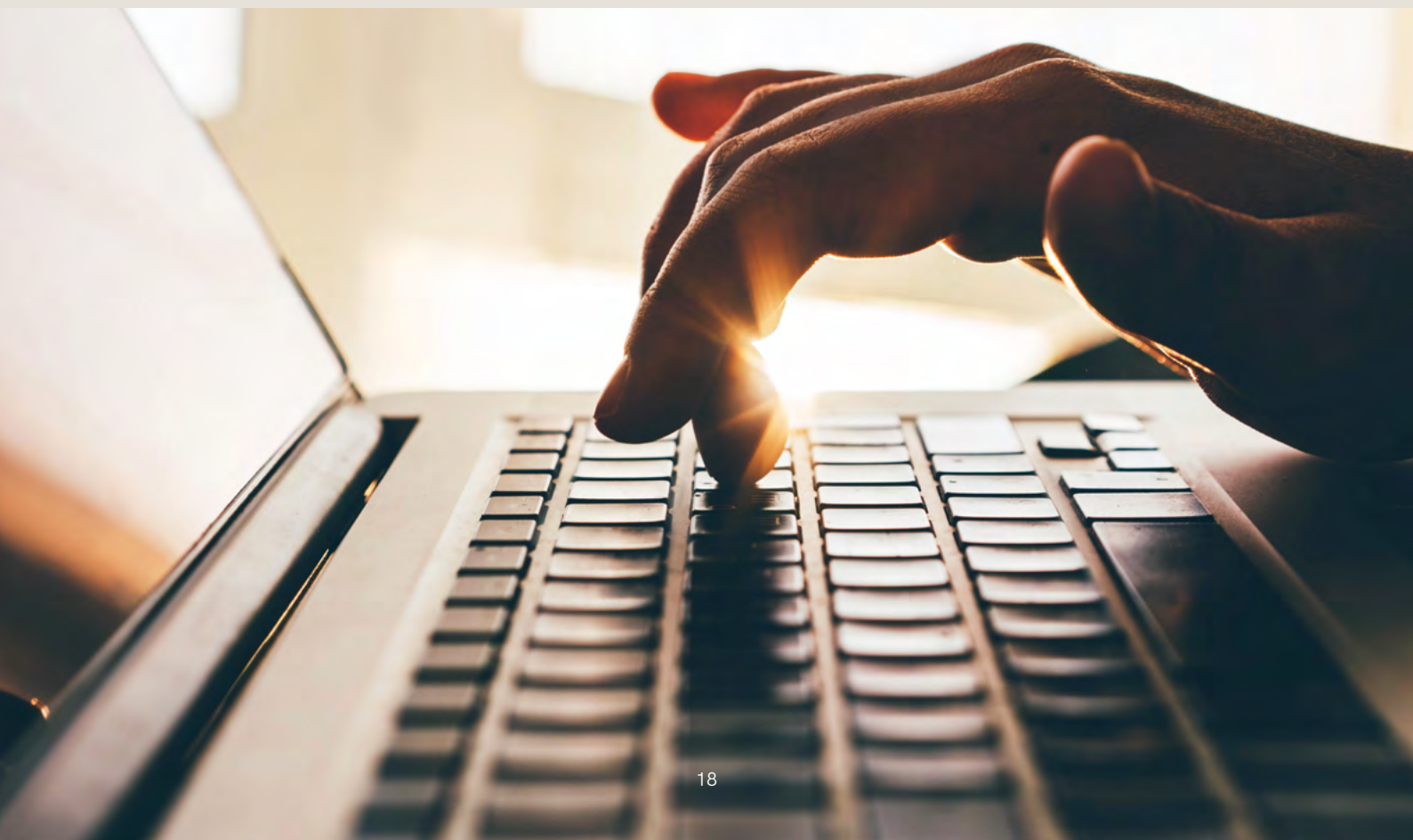
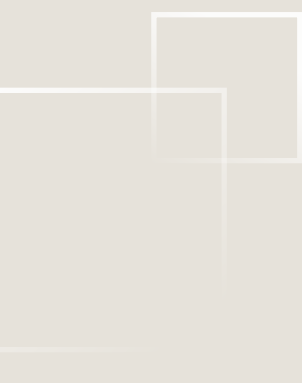
Microsofts svar er, at Copilot bruger forretningsdata til at generere svar, der er relevante og kontekstuelle for din virksomhed og din arbejdssituation. Dine forretningsdata bliver kun brugt til at forbedre konteksten for dit scenarie. Den store sprogmodel (Large Language Model), der ligger bag Copilot, lærer ikke af din brug. Dine forretningsdata bliver heller aldrig brugt til at træne andre AI-modeller.

2. Hvordan beskytter Microsoft mine data og privatliv, når jeg bruger Copilot?

Her er Microsofts svar, at Copilot er drevet af Azure OpenAI Service, som er designet på et grundlag af sikkerhed og fortrolighed. Copilot følger ansvarlige AI-principper og respekterer dine værdier og menneskerettigheder. Copilot gemmer dine data i Dataverse, som er en sikker og skalerbar data-tjeneste, der giver dig mulighed for at oprette, administrere og analysere data på tværs af Microsofts applikationer. Copilot gemmer dine data i dit geografiske dataområde med en 30-dages opbevaringspolitik. Dine data kan kun tilgås af Microsoft-personale med forhøjede tilladelser. Du har fuld kontrol over dine data og kan se, hvordan Copilot bruger dem til at generere svar. Du kan også vælge at slette dine data manuelt, hvis du har brug for det.

3. Hvor pålidelige og nøjagtige er de svar, jeg får fra Copilot?

Svaret fra Microsoft er, at Copilot bruger søge- og domænespecifik kontekst til at producere mere nøjagtige og relevante resultater. Microsoft tester og validerer Copilot løbende for at sikre, at den leverer præcise og relevante svar på dine spørgsmål. Copilot er dog ikke ufejlbarlig og kan nogle gange generere svar, der ikke er faktuelle eller passende. Du bør altid bruge din egen dømmekraft og verificere oplysningerne, før du handler på dem.



Hvordan kan Microsoft Security Copilot styrke sikkerheden i min virksomhed?

IT-sikkerhed er vigtigere end nogensinde for virksomheder. Cyberangreb kan have store konsekvenser for virksomhedernes drift, omdømme, konkurrenceevne, juridiske ansvar og økonomi.

Ifølge en rapport fra IBM* kostede det gennemsnitlige databrud virksomheder 4,45 millioner dollars i 2023, hvilket er den højeste omkostning i rapportens 18-årige levetid.

Microsoft Security Copilot kan hjælpe din virksomhed med at reagere hurtigt på trusler og vurdere risikoeksponering på få minutter.

Du kan bruge Microsoft Security Copilot til at:

- generere en rapport eller et resume af en sikkerhedsundersøgelse, en offentligt afsløret sårbarhed eller en trusselsaktør. Det kan spare dig tid og kræfter på at skrive rapporter fra bunden
- foreslå bedste praksis for at beskytte din virksomhed mod kendte sårbarheder. Du kan også få vejledning om, hvordan du prioriterer risici og adresserer sårbarheder med guidede anbefalinger
- analysere signaler fra forskellige kilder som Microsoft 365 Defender, Microsoft Sentinel, Microsoft Intune og Microsoft Defender Threat Intelligence for at give dig kontekst og indsigt i cybertruslerne. Du kan også udvide Microsoft Security Copilots funktionaliteter ved at tilføje plugins fra tredjeparts tjenester.

Med Microsoft Security Copilot kan du:

- forbedre din produktivitet, kreativitet og færdigheder med intelligent assistance i realtid
- fange det, som andre går glip af samt få lynhurtige og dybdegående analyser til at opfange cybertrusler tidligt - endda med vejledning til at hjælpe dig med at være på forkant med cybertruslerne
- adressere manglen på kvalificeret arbejdskraft, hjælpe dit team med at få mest mulig indflydelse og opbygge deres færdigheder med trin-for-trin instruktioner til at afbøde risici
- beskytte dine data med indbygget sikkerhed, uden at gå på kompromis med ansvarlig brug af kunstig intelligens.

Med Microsoft Security Copilot er din virksomhed dermed et skridt tættere på at få overhånden i det evige skakspil mod cyberkriminelle.

Microsoft Security Copilot styrker uerfarne sikkerhedsanalytikere

Microsoft undersøgte, hvordan Microsoft Security Copilot hjalp uerfarne sikkerhedsanalytikere med at identificere sikkerhedsstrusler og lave hændelsesrapporter med bud på passende reaktioner.

90% sagde, at de vil have Copilot næste gang, de udfører den samme opgave
 86% sagde, at Copilot gjorde dem mere produktive
 86% sagde, at Copilot for Security hjalp dem med at forbedre kvaliteten af deres arbejde
 83% sagde, at Copilot reducerede den nødvendige indsats for at fuldføre opgaven

*Kilde: IBM

Hvilke erfaringer har virksomheder allerede gjort sig med Copilot?

Siden marts 2023 har Microsoft testet Copilot med 20 af sine erhvervskunder. Blandt dem er virksomheder som General Motors og Good-year. Efter 8 måneders tests løfter Microsoft sløret for effekten af Copilot hos virksomhederne*.

Overordnet set virker det til, at Copilot øger produktiviteten og sparer tid for medarbejderne.

Hvad siger tidlige brugere om Microsoft 365 Copilot?



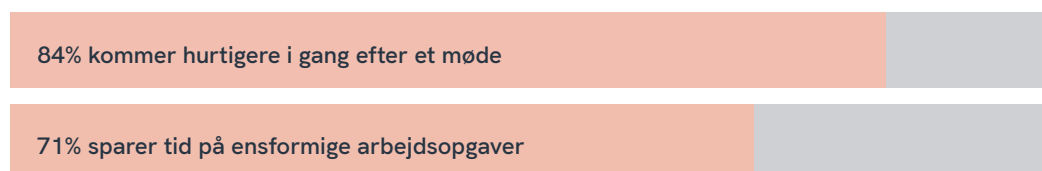
*Kilde: Microsoft

Hvordan hjælper Microsoft 365 Copilot?

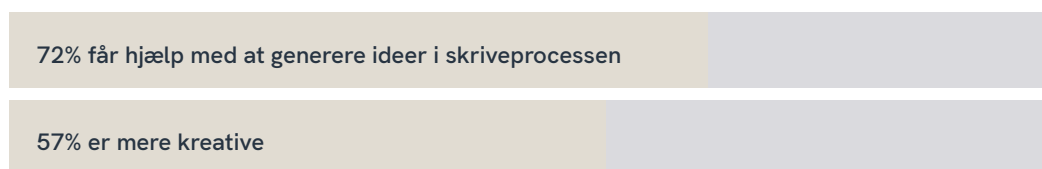
Lad os tage et dybere dyk ned i undersøgelsen. Microsoft spurgte 297 tidlige brugere om, hvordan de brugte Copilot.

Her er deres svar.

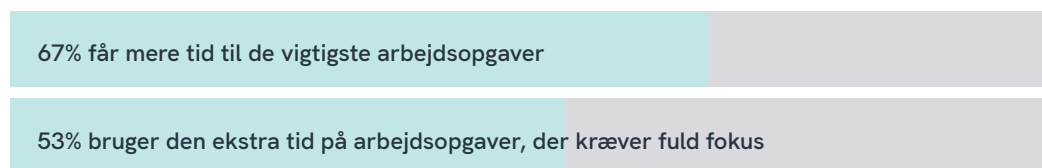
Copilot-brugere øger produktiviteten – og arbejder hurtigere:



Copilot forbedrer kvalitet og kreativitet:



Copilot forandrer arbejdstiden for brugerne:



Tre råd fra Microsoft: Sådan får du maksimal værdi ud af Copilot

Ifølge undersøgelserne blandt tidlige brugere af Copilot er der en stigning i produktivitet, når virksomheders medarbejdere bruger assistenten. Men for at maksimere værdien af Copilot, opfordrer Microsoft til, at man undlader at bruge den som en søgemaskine. I stedet skal man bruge den som "en yderst kapabel, uendelig tålmodig og altid tilgængelig assistent."

Microsofts tre råd er følgende:

1. Brug Copilot hver dag

For at øge produktiviteten med Copilot, skal man øve sig regelmæssigt og bevidst, ligesom når man lærer eller forbedrer et nyt sprog. De, der tidligt får skabt denne vane, vil have en fordel fremadrettet.

2. Brug Copilot med omtanke

For at få det bedste ud af Copilot skal man kunne fordele arbejdet, træffe kloge beslutninger og bruge sin faglige viden – de afgørende menneskelige kompetencer i en tidsalder med maskiner. Hver medarbejder skal styre deres nye assistent og vide, hvornår de skal overlade en opgave til Copilot, og hvornår de skal bruge deres egen særlige menneskelige intelligens.

3. Brug den sparet tid fornuftigt

En af de vigtigste opgaver for ledere er at gøre hver medarbejder opmærksom på den tid, de frigør med Copilot. Ledere kan bruge mere tid på at vejlede og støtte deres teams. Fx kan ledere bruge mere tid på at vejlede og støtte deres teams, mens sælgere kan fokusere på at skabe gode forbindelser med kunder og lukke handler. I fremtiden vil alle have mere overskud til det meningsfulde arbejde, der har størst indflydelse og værdi for virksomheden.



Hvornår kan jeg bruge Copilot i min virksomhed – og hvordan kommer jeg i gang?

Microsoft 365 Copilot er officielt landet i Skandinavien.

Det vil sige, at alle virksomheder – store som små – nu kan bruge Copilot i Microsoft 365-applikationerne.

Det koster \$30 dollars pr. medarbejder pr. måned (prisen i marts 2024*), og minimumskravet for antal licenser er væk.

Det vides endnu ikke, hvornår Copilot er tilgængelig for skandinaviske virksomheder til Dynamics 365 og Power Platform.

*Kilde: Microsoft

Det kræver dog en af følgende abonnementer for at købe adgang:

Erhverv:

- Microsoft 365 Business Standard
- Microsoft 365 Business Premium

Enterprise:

- Microsoft 365 E3 eller E5
- Office E3 eller E5
- Office 365 med eller uden Teams (kun EU)

Hvilken Copilot passer til dit behov?

| | For individuals | | For Organizations |
|---|-----------------|---------------------|-----------------------------------|
| | Copilot Free | Copilot Pro \$20 | Copilot for Microsoft 365 \$30 |
| Foundational Capabilities | ● | ● | ● |
| Web Grounding | ● | ● | ● |
| Commercial Data Protection | ● | ● | ● |
| Priority Model Access | | ● | ● |
| Copilot in Outlook, Word, Excel, PowerPoint and OneNote | | ● | ● |
| Copilot in Teams | | | ● |
| Microsoft Graph Grounding | | | ● |
| Enterprise-Grade Data Protection | | | ● |
| Customization | | Copilot GPT Builder | Copilot Studio |

For Copilot Pro, a Microsoft 365 Personal or Family subscription is required to access Copilot in Word, Excel, PowerPoint, Outlook, and OneNote on PC, and soon on Mac, and iPad. Commercial Data Protection applies when users are signed into their work account using their organization's Entra ID.

Er din virksomhed klar til Copilot?

For at få det maksimale ud af fordelene med Copilot, kræver det, at din virksomhed er klar. Det vil sige, at du har følgende to ting på plads:

- 1. En moderne forretningsplatform baseret på Microsofts forretningsløsninger.**
- 2. Et solidt, optimeret og pålideligt datagrundlag.**

En moderne forretningsplatform fra Microsoft hjælper dig med at optimere dine arbejdsprocesser, så de er agile, fleksible og tilpasset dine forretningsmål. Det gør det nemmere for dig at integrere Copilot i din forretningsudvikling og benytte dig af de muligheder, som assistenten kan tilbyde dig.

Din moderne forretningsplatform skal bestå af minimum én eller flere af forretningsløsningerne fra Microsoft Dynamics 365, Microsoft Power Platform og Microsoft 365. Hvis din virksomhed ikke allerede har investeret i løsningerne, er det et rigtig godt tidspunkt at gøre det. For uden dem er det ikke muligt at få adgang til Copilot.

De moderne, fleksible og cloudbaserede forretningsløsninger er ikke kun adgangsbilletten til Copilot, de er også designet til at strømline din virksomhed.

Et solidt, optimeret og pålideligt datagrundlag er uundværligt, hvis du vil bruge Copilot i din virksomhed. Det kan fx være at rense, berige og strukturere dine data for at give assistenten de mest retvisende arbejdsforhold til at udføre opgaven.

Tilsammen giver en moderne forretningsplatform og et solidt datagrundlag det bedste fundament for din virksomhed til at maksimere Copilots fulde potentiale.

Book et møde med os

Vil du vide mere om, hvordan du kan bruge Copilot i din virksomhed?

Start rejsen ved at booke et møde med os.

Cepheo er en af Nordens største Microsoft Dynamics 365-partnere. Vi har mere end 40 års succes og industrispecifik erfaring bag os. Med over 450 specialister i digitalisering, 14 lokationer i Skandinavien og mere end tre årtiers samarbejde med Microsoft, hjælper vi mellemstore og store virksomheder inden for produktion, detail og energi med at navigere og få succes i et skiftende IT-landskab.

Vi kan også hjælpe dig med at vælge og implementere de bedste forretningsløsninger fra Microsoft, som passer til din virksomheds udfordringer, behov og mål.

Du kan også få hjælp fra os til at vurdere, hvor parat din virksomhed er til at bruge kunstig intelligens som Copilot inden for områder som kompetenceniveauer, datagrundlag, interne retningslinjer og styringskrav samt sikkerhed og risikostyring. Vi hjælper naturligvis også med at udvikle en grundlæggende plan for, hvor og hvordan din virksomhed kan bruge kunstig intelligens.

Med de rigtige løsninger på plads, er du og dine kolleger klar til rejsen med Copilot.

Vi glæder os til at bringe dig og dine kolleger trygt ind i en ny spændende æra!

Tag første skridt på rejsen

John T. Hummelgaard
Salgsdirektør Cepheo, Danmark

+45 2510 2050
jhummelgaard@cepheo.com

Læs mere på cepheo.dk

Cepheo Danmark A/S
Paulas Passage 1, Carlsberg Byen
DK 1799 København V

cepheo@cepheo.com
cepheo.dk

Hos Cepheo gør vi virksomheder i stand til at tilpasse sig og få succes i en verden i forandring. Med lokationer i hele Norden og årtiers erfaring i at implementere og udvikle Microsoft platformsløsninger hjælper vi vores kunder med at bruge teknologi og data til at træffe mere informerede beslutninger, optimere den daglige drift og få det bedste frem i medarbejdere. Få mere at vide på cepheo.dk.