

cepheo

 Microsoft
Solutions Partner



EN GUIDE TIL MICROSOFT DYNAMICS 365 ERP

Hvilken løsning er egentlig bedst for din virksomhed?

Digital Empowerment

Dynamics 365 Business Central vs. Dynamics 365 Finance & Dynamics 365 Supply Chain Management

Hvilken løsning er egentlig bedst for din virksomhed?

Valget af den rette ERP-løsning er en kritisk beslutning for enhver virksomhed.

For mange – især dem, der allerede standardiserer på Microsoft-teknologi – handler beslutningen om at vælge mellem Microsofts to Dynamics 365 ERP-platformer:

- **Microsoft Dynamics 365 Business Central (BC)**
- **Microsoft Dynamics 365 Finance og Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management (F&SCM).**

Løsningerne tilbyder robuste ERP-funktioner, som er optimeret til forskellige virksomhedsstørrelser og kompleksitetsniveauer. Derudover kan begge platforme udvides med avanceret CRM, BI- og analysefunktionalitet, AI-værktøjer og low-code-løsninger fra Microsofts portefølje af forretningsapplikationer.

Selv hvis valget virker oplagt ved første øjekast, kan der være overraskelser. Den løsning, som ser rigtig ud på papiret, er ikke nødvendigvis den, der viser sig at give mest mening for din virksomhed.

Vi håber, at indholdet i dokumentet hjælper dig med at træffe et informeret valg om, hvilken løsning der er bedst for din virksomhed nu og i fremtiden.

På overfladen

Overordnet set har de to løsninger tydelige styrkepositioner.

- **Business Central** anses traditionelt som velegnet til små og mellemstore virksomheder, der ønsker en hurtig implementering, et lavere budget og en enkel brugeroplevelse.
- **Finance & SCM** er typisk bedre egnet til mellemstore og store virksomheder med komplekse operationer, omfattende behov inden for finans og forsyningskæde samt krav til skalerbarhed.

Men historien er både mere kompleks og mere interessant end dét.

Hvad ligger der i et navn?

Som med mange teknologiske beslutninger kan selve navngivningen af løsningerne skabe usikkerhed tidligt i vurderingsprocessen.

Denne guide sammenligner Microsoft Dynamics 365 Business Central med to separate, men tæt forbundne applikationer: Microsoft Dynamics 365 Finance og Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management.

- **Microsoft Dynamics 365 Business Central** omtales ofte som BC og er udviklet videre fra tidligere løsninger som Microsoft Dynamics NAV og Navision.
- **Microsoft Dynamics 365 Finance og Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management** udviklede sig fra en enkelt løsning kaldet Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations (tidligere Microsoft Dynamics AX og AXAPTA).

Ændringen blev foretaget for bedre at tilpasse de nye løsninger til kundernes behov og markedstendenser. De nuværende løsninger, sammen med andre relaterede komponenter, omtales stadig ofte som Dynamics 365 Finance & Operations, F&O eller FO.

“Vælg BC for enkelhed og hastighed, vælg F&SCM for skalerbarhed og avanceret funktionalitet.”

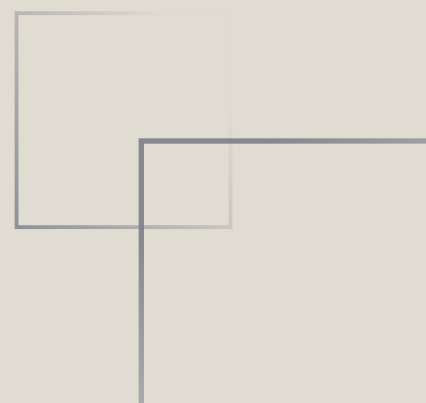


Et spadestik dybere

Du kan bruge oversigten nedenfor til at sammenligne nøglepunkterne i løsningerne på et mere detaljeret niveau inden for applikationer og funktionalitet:

	Business Central	Finance & Supply Chain Management
Løsningsmatch		
Målgrupper	Små og mellemstore virksomheder, der ønsker en samlet ERP løsning, som er nem at implementere og administrere.	Mellemstore og store virksomheder med komplekse behov inden for finans, produktion og logistik.
Implementering	Primært cloud med mulighed for on-premise.	Primært cloud med mulighed for hybrid implementering.
Tilpasning	Kan sagtens lade sig gøre via udvidelser og low-code-værktøjer i Microsoft Power Platform, så brugerne kan tilpasse workflows og brugergrænseflader.	Omfattende med støtte til dyb konfiguration, specialudvikling og integration med Microsoft Azure-tjenester og Microsoft Power Platform.
Compliance og lokalisering	Understøtter compliance i +155 lande med indbygget lokalisering og skatteopsætning for virksomheder med aktiviteter på tværs af flere regioner.	Skatteautomatisering og regulatorisk support på enterprise-niveau i mere end 210 lande og regioner til multinationale organisationer, der har behov for solid styring og lokalisering.

“BC er designet til smidighed, hurtig implementering og lave omkostninger. F&SCM tilbyder funktionalitet på enterprise niveau til virksomheder med komplekse globale processer.”



	Business Central	Finance & Supply Chain Management
Anvendelsesområder		
Finans	Kernefunktioner omfatter hovedbog, kreditorer og debitorer, anlægsaktiver, basal budgettering og understøttelse af flere valutaer.	Avancerede finansfunktioner, herunder global finansiell konsolidering, finansielle dimensioner og komplekse scenarier som intercompany-regnskab, finansielle tags og automatiserede afstemningsprocesser.
Produktion	Velegnet til virksomheder med simple produktionsbehov. Omfatter produktionsordrer, styklister, kapacitetsplanlægning, produktionsstyring og funktioner til montage, underleverandører og enkel kvalitetsstyring.	Velegnet til virksomheder med komplekse produktionsbehov. Indeholder robuste funktioner til drift med krav om skalerbarhed, compliance og dyb operationel indsigt. Understøtter diskret, proces og lean-produktion med avanceret planlægningsoptimering, styring af konstruktionsændringer og kvalitetskontrol.
Forsyningskædestyring	Tilbyder essentielle funktioner som lagerstyring, indkøb og basal efterspørgselsprognose, samt understøtter produktinformationsstyring og enkel registrering af landed costs-beregninger. Integration med Shopify strømmer e-handel og ordreopfyldelse.	Tilbyder dybe SCM-funktioner, herunder avanceret indkøb, styring af leverandørbonusaftaler og AI-drevet efterspørgselsplanlægning. Understøtter komplekse produktlivscyklusser, kontraktstyring og reeltidsplanlægning. Forbedret sporbarhed og logistikværktøjer gør globale operationer mere robuste.
Lagerstyring	Bedst egnet til virksomheder med enkle lageropbygninger og processer. Indeholder grundlæggende lagerfunktioner såsom styret indlagring og pluk, cyklustælling og sporing på bin-niveau.	Egnet til højvolumenlagre med flere lokationer, der kræver præcision og skalerbarhed. Tilbyder komplekse konfigurationer, reeltids mobile apps og avanceret lagersporing. Indeholder også wave- og batch-pluk samt automatiseret genopfyldning.
Varestyring	Standardfunktioner, velegnet til virksomheder med behov for grundlæggende varestyring, kategorisering, kostberegning og justeringer. Understøtter tilgængelighedstjek og integrerer med indkøb og salg for end-to-end synlighed.	Avancerede funktioner, herunder global lagerregnskab, sporbarhed med attributter og reeltidsindsigt. Understøtter flere værdiansættelsesmetoder, compliance og optimering af lagre på tværs af lagre og juridiske enheder.

	Business Central	Finance & Supply Chain Management
Anvendelsesområder (fortsat)		
Projektstyring	Tilbyder integrerede projektstyrings-værktøjer til budgettering, ressourcestyring og registrering af tid og udgifter. Ideelt for servicebaserede virksomheder og intern projektstyring, med integration til finans og rapportering.	Tilbyder avanceret projektplanlægning, profitabilitetsanalyse og fakturering. Understøtter komplekse projektsetup på tværs af brancher med dyb integration til finans- og supply chain-moduler for fuld synlighed og kontrol. Udvides ofte med Microsoft Dynamics 365 Project Operations.
Indkøb og leverandørstyring	Tilbyder standardindkøbsprocesser, leverandørstyring og fakturamatch. Understøtter også indkøbsordrer og returneringer med basale godkendelsesflows.	Tilbyder avancerede indkøbsfunktioner til virksomheder med komplekse leverandørøkosystemer, herunder kontraktlivscyklusstyring, styring af leverandørbonusaftaler og automatiserede procure-to-pay-processer.
Human Resources	Grundlæggende HR-funktioner, såsom medarbejderkartotek og fraværsregistrering, velegnet til mindre teams og interne HR-behov.	Mere robuste HR-funktioner, herunder ressourceplanlægning til produktion og projektstyring, samt integration til Microsoft Dynamics 365 Human Resources for at tilføje avancerede HR-muligheder.
Salg & marketing	Understøtter tilbud, ordre, returneringer og drop shipments, samt kundekontostyring, basal kampagnestyring og integration med Shopify. Relationstyringsfunktioner hjælper med at spore kundeinteraktioner og præferencer.	Understøtter avancerede salgs- og marketingprocesser, herunder kampagnestyring, lead nurturing og salgsaftaler. Tilbyder flere typer salgsordrer, up-sell/cross-sell-logik og backorder tracking. Faktureringsmuligheder omfatter både fritekst- og proforma fakturaer til komplekse B2B- og B2C-scenarier.
Business Intelligence & analytics	Power BI-integration giver realtidsdashboards og sporing af finansiell performance. Indeholder kontoopstillinger, analysevisninger og budgetopfølgning. AI-drevet opsummering og autofyld hjælper brugerne med at forstå og anvende data.	Indbygget Power BI, planlægningskuber og forecast-modeller muliggør analyser på enterprise-niveau. Finance inkluderer detektering af afvigelser og prædiktiv planlægning, mens Supply Chain Management bruger generativ AI til efterspørgselsprognoser og forklaringsmodeller på celle-niveau.
AI & automatisering	AI og automatisering øger produktiviteten for små og mellemstore virksomheder. Nøglefunktioner omfatter automatiseret bankafstemning, fakturaforslag og naturlig sprog-opsummering af finansdata. I salg og indkøb kan Microsoft Copilot generere e-mailsvar og foreslå genbestillingsmængder. Understøtter også workflowautomatisering for godkendelser og notifikationer for at strømline gentagne opgaver.	AI og automatisering på tværs af finansoperationer, supply chain-planlægning og produktion. Copilot-agenter hjælper med afstemning af underkladder, finansielle tags, leverandørkommunikation og efterspørgselsplanlægning. AI-modeller registrerer afvigelser, forudsiger sæsonudsving og optimerer planlægningsstrategier. Automatiseringen omfatter global skattecompliance, fakturamatch samt lagerdrift med realtidsindsigter og beslutningsstøtte.

Mød industriens behov

Ud over at vurdere de centrale operationelle funktioner leder de fleste virksomheder efter løsninger, der understøtter nøgleprocesser, lovgivning og regulatoriske krav, som er specifikke for deres branche.

Begge løsninger har deres egne styrker på tværs af flere industrier (se herunder). Derudover kan mange partnere bidrage med brancheerfaring og ekstra funktionalitet, som udvider de branchespecifikke muligheder i den endelige løsning.



De vigtigste funktioner i udvalgte industrier er opsummeret her:

Business Central

- **Produktion:** Let montage, BOM-styring, produktionsordrer, lean-produktion.
- **Byggeri og ingeniørbranchen:** Sagsomkostningsstyring, håndtering af underleverandører.
- **Transport og logistik:** Koordinering af forsyningskæde, integration med lager.
- **Engros og distribution:** Optimering af varebeholdning, logistik, lagerstyring.
- **Detail og e-handel:** POS-integration, lagersporing, salg på flere kanaler.
- **Professional Services:** Projektstyring, tidsregistrering, fakturering.
- **Financial Services:** Budgettering, compliance, finansiell rapportering.

Finance & Supply Chain Management

- **Produktion:** End-to-end sporbarhed, prædiktive indsigter, produktionsplanlægning.
- **Pharma og sundhedssektoren:** Compliance, kølekædelogistik, leverandørsamarbejde.
- **Bil og luftfart:** Komplekse BOM'er, leverandørkompensation, fejlsporing.
- **Teknologi og elektronik:** Hurtige produktcyklusser, agile forsyningskæder.
- **Detail og forbrugsgoder:** Efterspørgselsprognoser, lageroptimering, omnichannel-opfyldelse.
- **E-handel og logistik:** Realtidslagre, returhåndtering, last-mile-levering.
- **Energi og forsyningssektoren:** Asset management, indkøb, logistik.



Hvad skal du se efter hos en partner

En erfaren partner kan hjælpe dig med at vurdere dine forretningsbehov, kortlægge dine operationelle processer og planlægge en passende implementerings-, udrulnings- og adoptionsproces.

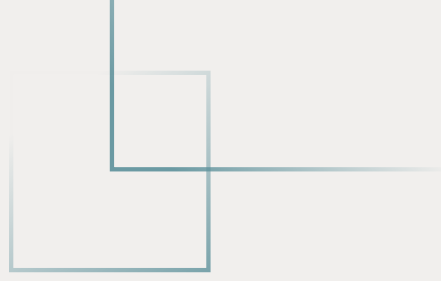
En struktureret evalueringsproces kan afdække nye indsigter og udfordre antagelser baseret på både dine aktuelle behov og fremtidige forventninger.



For at skabe reel værdi i både platformvalget, og den efterfølgende implementering, bør du vælge en IT-partner med nedenstående kompetencer:

- **En business-first-tilgang:** En forståelse af, at moderne IT-teknologi primært er en forretningsdriver og en katalysator, der hjælper virksomheder med at nå deres centrale mål.
- **Bred erfaring med Microsofts løsninger:** Erfaring med Microsoft Dynamics 365-plattformene og Microsofts udvidede økosystem af forretningsapplikationer herunder Microsoft Dynamics 365 CRM-løsninger, Microsoft Power Platform, data- og analyseplatforme samt Microsoft Azure.
- **Brancheerfaring og branchespecifikke kompetencer:** Kendskab til de gængse regulatoriske krav, driftsmodeller og forretningsprocesser i netop din branche. Se efter en partner med kundereferencer, der matcher din brancheprofil.
- **AI-kompetencer og erfaring:** En struktureret tilgang til implementering af AI og AI-agenter, der løser centrale forretningsudfordringer og styrker automatisering og brugerproduktivitet. Det bør omfatte både indbyggede Microsoft-funktioner samt virksomheds-/kundespecifikke AI-løsninger.
- **BI, analytics og rapportering:** Fokus på, hvordan din virksomhed kan indsamle, tilgå, lagre og sikre data via moderne dataplatforme og værktøjer i Microsoft Dynamics 365-økosystemet.
- **Fokus på enkelhed og standardisering:** Den enkleste løsning er ofte den bedste. Løsninger baseret på Microsoft-standarder og best-practice brancheskabeloner gør daglig drift lettere og reducerer kompleksiteten ved fremtidige opgraderinger.
- **Dokumenterede processer:** En partner med en dokumenteret historik af vellykkede implementeringer baseret på gennemprøvede metoder, projektledelsesmodeller og en struktureret overgang fra implementering til daglig drift.
- **Løbende support og kontinuerlig innovation:** Evnen til at levere vedvarende service og support, og en proaktiv tilgang til at sikre, at løsningen er opdateret, tilgængelig og sikker, og at nye funktioner og teknologier bliver udnyttet til at drive fortsat innovation i din virksomhed.





5 vigtige faktorer at vurdere og sammenligne

Valget af den bedste forretningsplatform til din virksomhed er en kompleks og kritisk beslutning. De følgende fem nøgleovervejelser er et godt sted at starte:

1. Virksomhedens størrelse og kompleksitet

Hvor omfattende er jeres organisationsstruktur og geografiske tilstedeværelse, og hvor komplekse er jeres forretningsprocesser?

2. Funktionel dybde

Har I behov for avancerede funktioner såsom multi-entity finans, kompleks produktion og regulatorisk compliance eller er kernens ERP-funktioner tilstrækkelige?

3. Skalerbarhed og implementering

Er I forberedte på en længere og mere ressourcekrævende implementering, eller har I behov for en hurtigere og mere enkel udrolning?

4. Licensering og totalomkostninger (TCO)

Hvad er jeres budget for implementering, licenser og drift, og giver modulbaseret prissætning mere mening end en alt-i-én løsning?

5. Integration, tilpasning og innovation

Har du brug for at løsningen skal integreres til andre forretningssystemer, og får I brug for unikke funktioner eller er standardintegrationer og enkle low-code-udvidelser tilstrækkelige?

Det oplagte valg er ikke altid det rigtige

Ingen virksomheder er ens. Hver organisation har sit eget unikke sæt af operationelle behov og forretningsmæssige hensyn.

Den indbyggede fleksibilitet i moderne ERP-løsninger og de mange muligheder for at udvide disse standardfunktioner kan betyde, at den løsning, der umiddelbart virker som det oplagte valg, ikke nødvendigvis er den bedste mulighed for din virksomhed.

Disse overvejelser er et godt udgangspunkt for en mere detaljeret og informeret dialog internt i organisationen og med jeres ERP-partner. Vi håber, at guiden har været et godt sted at starte den proces.

Dynamiske løsninger – løbende udvikling

Oplysningerne i guiden er baseret på offentligt tilgængelig Microsoft-information og var korrekte på tidspunktet for udarbejdelsen. Du kan bruge QR-koderne herunder til at tilgå den mest opdaterede og præcise information om løsningerne.

Microsoft Learn:

Dynamics 365
Finance



Dynamics 365 Supply
Chain Management



Dynamics 365
Business Central



Læs mere på cepheo.dk

Cepheo Danmark A/S
Paulas Passage 1, Carlsberg Byen
DK 1799 København V

cepheo@cepheo.com
cepheo.dk

Hos Cepheo gør vi virksomheder i stand til at tilpasse sig og få succes i en verden i forandring. Med lokationer i hele Norden og årtiers erfaring i at implementere og udvikle Microsoft platformsløsninger hjælper vi vores kunder med at bruge teknologi og data til at træffe mere informerede beslutninger, optimere den daglige drift og få det bedste frem i medarbejdere. Få mere at vide på cepheo.dk.

© 2026 Cepheo. All rights reserved. 015D BR. Januar 2026



cepheo